

Termini e Condizioni generali di acquisto

In vigore dal 15 agosto 2021

Articolo 1: Termini e definizioni

- 1.1 **Accordo:** qualsiasi accordo tra Gomibo B.V. e l'altra parte a cui si applicano i presenti Termini e Condizioni Generali di Acquisto. I presenti Termini e Condizioni Generali di Acquisto sono considerati parte di tale accordo.
- 1.2 **Fornitore:** Il Fornitore è il fornitore di prodotti e servizi ai sensi dei presenti termini e condizioni di acquisto in qualità di soggetto indipendente;
- 1.3 **Fornitore Secondario:** Il Fornitore Secondario è il fornitore di Prodotti e Servizi che non sono destinati alla rivendita da parte di Gomibo B.V. ai sensi dei presenti termini e condizioni di acquisto;
- 1.4 **Gomibo B.V.:** le entità giuridiche Gomibo B.V. e le società affiliate a tali entità giuridiche, tra cui, a titolo esemplificativo, MobielWerkt B.V. e Verifai B.V.

Indirizzo e informazioni

Gomibo B.V.

Waagstraat 1
9712 JX Groningen
The Netherlands

KVK 02093714

VAT NL819148003B01

Articolo 2: Applicabilità

- 2.1 I presenti Termini e Condizioni Generali di Acquisto si applicano a tutti i prodotti e/o servizi forniti a tutte le società controllate e affiliate di Gomibo B.V. (di seguito: Gomibo B.V.) e si applicano a tutti i rapporti giuridici (incluse richieste, offerte, trattative, ordini e accordi) in cui Gomibo B.V. agisce in qualità di potenziale o effettivo acquirente/compratore/richiedente/ordinante.
- 2.2 Gomibo B.V. rifiuterà in ogni caso qualsiasi condizione aggiuntiva e/o difforme resa nota dalla controparte, a meno che le parti non l'abbiano espressamente concordata per iscritto. In caso di conflitto tra l'accordo e/o la fattura proforma, la fattura, l'ordine di acquisto o altra comunicazione relativa all'ordine e una disposizione contenuta nei presenti Termini e Condizioni Generali di Acquisto, prevarrà la disposizione contenuta nei presenti Termini e Condizioni Generali di Acquisto.
- 2.3 Solo Gomibo B.V. è responsabile di apportare modifiche ai presenti Termini e Condizioni Generali di Acquisto. Le modifiche entreranno in vigore un (1) mese dopo il loro annuncio o in un momento successivo come indicato nell'annuncio stesso.

Articolo 3: Elaborazione di preventivi, offerte, contenuto degli accordi e altre modifiche

- 3.1 Se un Fornitore, a seguito di una richiesta da parte di Gomibo B.V., fornisce un preventivo, un'offerta, una proposta o un accordo, il Fornitore accetta i presenti Termini e Condizioni Generali di Acquisto.
- 3.2 Il Fornitore non è autorizzato ad apportare modifiche all'accordo, ai Prodotti e/o ai Servizi senza la preventiva approvazione scritta di Gomibo B.V.
- 3.3 Il Fornitore garantisce che i Prodotti: (a) sono conformi all'Accordo e alle proprietà promesse; (b) sono di qualità sufficiente e adatti a tutti gli scopi indicati da Gomibo B.V. o resi noti al Fornitore; (c) sono conformi alle specifiche di tali Prodotti come indicato negli articoli 5 e 6.

Articolo 4: Consegna dei prodotti

- 4.1 La consegna dei Prodotti avverrà sulla base degli Incoterms: D.D.P. a Groningen nel luogo di consegna specificato da Gomibo B.V., a meno che Gomibo B.V. non dia altre istruzioni. Tutte le date menzionate nel presente Accordo sono da considerarsi termini finali. La consegna dei Prodotti avverrà al momento concordato o entro il periodo concordato.

- 4.2 D.D.P. ha il significato attribuitogli nella versione più recente degli "Incoterms", pubblicati dalla Camera di Commercio Internazionale di Parigi, che è il seguente: Il venditore si assume tutti i rischi e i costi associati alla consegna dei beni alla destinazione indicata, compresi i costi di sdoganamento.
- 4.3 Non appena il Fornitore sa, o può ragionevolmente prevedere di sapere, che non consegnerà la merce, che non la consegnerà tempestivamente o che non la consegnerà in modo adeguato, dovrà immediatamente informare Gomibo B.V. per iscritto, indicando le ragioni di tali circostanze.
- 4.4 I Prodotti devono essere adeguatamente imballati e contrassegnati e raggiungere il luogo di destinazione in buone condizioni, utilizzando il mezzo di trasporto più appropriato. Il Fornitore è responsabile dei danni causati dall'inadeguatezza dell'imballaggio e/o del trasporto fino alla consegna.
- 4.5 Quando il Fornitore consegna i Prodotti a Gomibo B.V., il Fornitore è tenuto a fornire alla consegna una bolla di accompagnamento che contenga, nella misura in cui siano applicabili, quanto meno le seguenti informazioni:
1. Nome del prodotto;
 2. Codice del prodotto;
 3. Codice a barre (EAN);
 4. Numero di serie del prodotto;
 5. Numero dell'ordine di acquisto di Gomibo B.V.;
 6. Data di consegna;
 7. Nome e indirizzo del Fornitore;
- 4.6 Il Fornitore dovrà stipulare un'assicurazione adeguata per coprire la responsabilità di cui al presente Articolo.

Articolo 5: Requisiti generali del prodotto

5.1 Il Fornitore dovrà garantire che il prodotto o i prodotti forniti siano sempre conformi alle seguenti condizioni:

- 1) I Prodotti funzionano in conformità alle specifiche concordate e allo scopo del Prodotto;
 - a) Il contenuto della documentazione sui Prodotti forniti è chiaro e completo;
 - b) I Prodotti sono conformi a tutte le leggi e i regolamenti vigenti nei Paesi Bassi;
 - c) I Prodotti hanno le esatte proprietà e specifiche concordate;
 - d) I Prodotti sono certificati CE (se applicabile).
- 2) I Prodotti sono privi di difetti di materiale, fabbricazione, costruzione, dimensione o progettazione;

Articolo 6: Requisiti specifici del prodotto

6.1 Tutti i beni e i prodotti relativi alla categoria dei dispositivi mobili acquistati da Gomibo B.V. presso il Fornitore devono rispettare le seguenti condizioni e requisiti:

1. Confezioni originali sigillate;
2. Completamente nuovi, mai usati;
3. Non devono essere bloccati;
4. Non devono essere rubati;
5. I prodotti sono destinati al mercato europeo;
6. Garanzia di fabbrica europea;
7. Dotati di caricabatterie con connessione a 2 pin per il mercato europeo;
8. Lingue ufficiali europee disponibili;
9. NLT 9 e NL Swype originali disponibili (senza flash);
10. Tastiera QWERTY disponibile;
11. Nessun marchio di software dell'operatore o del provider;
12. Nessun software specifico per paese o marca installato da paesi diversi dai Paesi Bassi;
13. Nessun logo sul dispositivo mobile che non sia il marchio;
14. Confezione di vendita originale;
15. Presenza di Google Play Store, App Store o App Gallery originali corrispondenti al sistema operativo.

6.2 Tutti i beni e i prodotti relativi alla categoria degli accessori acquistati da Gomibo B.V. presso il Fornitore devono essere conformi alle condizioni e ai requisiti seguenti (nella misura in cui siano applicabili al prodotto):

1. Confezioni originali sigillate (se applicabile in base alla quantità ordinata);
2. Completamente nuovi, mai usati;
3. Non devono essere rubati;
4. I prodotti sono destinati al mercato europeo;

5. Garanzia di fabbrica europea;
6. Dotati di caricabatterie con connessione a 2 pin per il mercato europeo;
7. Lingue ufficiali europee disponibili;
8. NLT 9 e NL Swype originali disponibili (senza flash);
9. Tastiera QWERTY disponibile;
10. Nessun logo sul prodotto oltre al marchio;
11. Confezione di vendita originale;

Articolo 7: Prezzi, fatturazione e pagamento

- 7.1 Gomibo B.V. avrà in ogni caso il diritto di richiedere il pagamento totale o parziale della fattura se il Fornitore non rispetta gli obblighi concordati e il livello di qualità concordato che derivano dall'ispezione di qualità di Gomibo B.V. sui requisiti di cui all'articolo 5 e/o 6.
- 7.2 Gomibo B.V. ha il diritto di effettuare controlli di qualità durante e dopo la consegna dei Prodotti. Se i Prodotti consegnati non sono conformi ai "Requisiti Generali e Specifici del Prodotto" di cui alle Clausole 5 e 6, Gomibo B.V. ha il diritto di rifiutare tutti i Prodotti e di restituire i Prodotti consegnati al Fornitore. Il Fornitore dovrà sostenere tutti i costi diretti della spedizione di ritorno e la responsabilità e i rischi (di spedizione) saranno trasferiti nuovamente al Fornitore.

Articolo 8: Garanzia, rappresentazione, impegno, indennità e qualità dei prodotti e dei servizi

- 8.1 I Prodotti e/o i Servizi forniti sono conformi a tutte le specifiche concordate con Gomibo B.V. e a tutte le altre specifiche pertinenti e consuete per tali Prodotti e/o Servizi, come indicato negli articoli 5 e 6.
- 8.2 Qualora si verifichi un difetto o un'inadeguatezza di un prodotto e/o servizio fornito dal Fornitore, Gomibo B.V. avrà il diritto di essere risarcita per tutti i costi e i danni derivanti direttamente e indirettamente dal difetto o dall'inadeguatezza. La garanzia implica, tra l'altro, che il Fornitore riparerà immediatamente qualsiasi difetto che si verifichi durante il periodo di garanzia, o fornirà un prodotto e/o un esito identico in sostituzione entro due settimane dalla data di notifica scritta da parte di Gomibo B.V. Il Fornitore si farà carico di tutti i costi diretti qualora si verifichi un difetto o un'inidoneità durante il periodo di garanzia.
- 8.3 Il Fornitore dichiara che tutti i prodotti e/o servizi sono consegnati dal Fornitore a Gomibo B.V. con una garanzia legale europea del produttore in conformità alla legislazione europea vigente dopo la consegna. Se il Fornitore non è in grado di adempiere agli obblighi della presente clausola, sarà responsabile di tutti i costi diretti e indiretti derivanti dall'applicazione della garanzia legale europea dopo la consegna.

Articolo 9: Riservatezza e segretezza

- 9.1 Né il Fornitore né Gomibo B.V. divulgheranno o metteranno a disposizione di terzi informazioni riguardanti Gomibo B.V. o il Fornitore, a meno che tali informazioni non siano già di dominio pubblico.
- 9.2 Il Fornitore dovrà assicurare a Gomibo B.V. tutti i costi e i danni qualora i suddetti articoli di riservatezza e segretezza vengano violati dal Fornitore in qualsiasi forma.

Articolo 10: Durata e termine dell'accordo

- 10.1 Se il Fornitore non adempie ai suoi obblighi derivanti dall'Accordo, dalla Proposta, dalla Quotazione, dall'Offerta o dalla Fattura, Gomibo B.V. può sciogliere l'Accordo o la Transazione, in tutto o in parte, con effetto immediato, senza alcuna penalità o ulteriore obbligo, responsabilità, costo o intervento legale.
- 10.2 Gomibo B.V. ha il diritto di sciogliere o risolvere immediatamente l'Accordo o la Transazione, in tutto o in parte, senza alcuna sanzione o ulteriore obbligo, responsabilità, costi o intervento legale se:
 - 1) Il Controllo del Fornitore è stato trasferito a una terza parte;
 - 2) Il Fornitore abbia chiesto o ottenuto una moratoria sui pagamenti;
 - 3) I beni del Fornitore sono stati sequestrati in tutto o in parte;
 - 4) Il Fornitore ha cessato la propria attività commerciale.
- 10.3 Gomibo B.V. ha il diritto di risolvere il presente Accordo, in tutto o in parte, senza incorrere in sanzioni o ulteriori obblighi o responsabilità, a seguito della notifica di una situazione di Forza Maggiore che interessi il Fornitore e che si protragga per più di una (1) settimana, ai sensi dell'articolo 6:75 del Codice Civile olandese.

Articolo 11: Legislazione e giurisdizione

- 11.1 Se non diversamente previsto o concordato nell'Accordo, i presenti Termini e Condizioni Generali di Acquisto sono interpretati e soggetti alla legge olandese, senza tener conto delle disposizioni legali contrastanti. Le Parti accettano irrevocabilmente che il Tribunale distrettuale di Noord-Nederland, con sede a Groningen, Paesi Bassi, abbia la giurisdizione esclusiva per risolvere qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in relazione al presente Accordo.

Condizioni aggiuntive per i fornitori secondari di servizi informatici, hardware e software

Le condizioni di cui alle Clausole 13 e 14 si applicano solo a un Fornitore Secondario che fornisce servizi connessi al settore informatico e/o fornisce hardware e software informatici.

Articolo 12: Requisiti di protezione dei dati, privacy e sicurezza

- 12.1 Il Fornitore dovrà rispettare tutte le "Leggi applicabili", come il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD o GRDP) e la Legge olandese sulle Telecomunicazioni, per quanto riguarda la privacy e la protezione dei dati di dipendenti, clienti, partner, contatti commerciali e altre parti di Gomibo B.V.

Articolo 13: Sicurezza delle informazioni

- 13.1 Il Fornitore utilizzerà gli standard ISO 27001 come linea guida per la definizione di misure di sicurezza tecniche e organizzative in conformità agli attuali requisiti del settore, al fine di garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati di Gomibo B.V. ai quali il Fornitore ha accesso, elabora, comunica o fornisce componenti informatici e di mitigare i rischi per la sicurezza delle informazioni. Tali misure comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- Garantire che solo il personale autorizzato abbia accesso ai dati personali e alle informazioni riservate;
 - Garantire che tutti i sistemi informatici necessari siano registrati e monitorati;
 - Proteggere le informazioni personali e riservate da qualsiasi accesso, archiviazione, elaborazione, distruzione, perdita o alterazione illegale o non autorizzata;
 - Garantire che i sistemi informatici siano configurati e progettati secondo i principi della "privacy by design" e della "privacy by default";
 - Garantire connessioni di rete sicure e criptate.
- 13.2 Il Fornitore informerà Gomibo B.V. non appena possibile e per iscritto delle modifiche alla Politica di Sicurezza delle Informazioni e, se applicabile, dell'emissione di nuovi certificati ISO 27001 e/o registrazioni SOC2 e dei relativi documenti, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Dichiarazione di Applicabilità del Fornitore.

Articolo 14: Audit

- 14.1 Nel corso della durata del presente Accordo e per un (1) anno successivo alla sua scadenza, Gomibo B.V. avrà il diritto di effettuare un audit o una verifica analoga del rispetto dei presenti Termini e Condizioni Generali di Acquisto o di incaricare una terza parte di effettuare tale verifica.
- 14.2 Il Fornitore dovrà cooperare pienamente con qualsiasi audit di questo tipo. Durante l'audit, il revisore dovrà rispettare il Fornitore ed esercitare la dovuta attenzione per agire in conformità con le norme di revisione professionale.
- 14.3 Qualora Gomibo B.V. eserciti il diritto di effettuare un audit presso la sede del Fornitore, Gomibo B.V. si farà carico dei costi diretti del revisore.